



Twoja Opieka **PODSTAWOWA**

Pakiet Twoja Opieka Podstawowa

skierowany jest do firm zatrudniających **od 3 do 30 osób**, które poszukują szybkich i kompleksowych rozwiązań w zakresie opieki medycznej oraz chcą zapewnić pracownikom dostęp do profesjonalnych usług medycznych w ponad 80 nowoczesnych placówkach LUX MED (pod markami LUX MED i Medycyna Rodzinna) oraz, w zależności od dostępności usług, w ogólnopolskiej sieci ponad 1 600 Placówek współpracujących.

System finansowania **w pełni pokrywa opłaty** za usługi medyczne gwarantowane w ramach Pakietu, dzięki czemu korzystanie z usług medycznych dostępnych w zakresie Pakietu odbywa się bez konieczności ponoszenia dodatkowych dopłat.

Zapewnia opiekę medyczną na co dzień, dostęp do wybranych specjalistów oraz podstawową diagnostykę laboratoryjną i obrazową.



Odpowiadając na najważniejsze potrzeby medyczne oferujemy:

Zakres opieki medycznej	
Dostęp do Placówek własnych LUX MED (LUX MED i Medycyna Rodzinna)	✓
Dostęp do sieci ponad 1 600 Placówek współpracujących	✓
Nielimitowany dostęp do lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej	✓
Nielimitowany dostęp do lekarzy specjalistów w zakresie 11 specjalizacji lekarskich	✓
Nielimitowany dostęp do lekarzy dyżurnych w zakresie 3 specjalizacji lekarskich	✓
Zabiegi pielęgniarskie	✓
Zabiegi ambulatoryjne wariant I	✓
Szczepienia przeciwko grypie i tężcowi	✓
Panel badań laboratoryjnych bez skierowania	✓
Panel badań diagnostycznych wariant podstawowy – 55 procedur medycznych: <ul style="list-style-type: none">• badania laboratoryjne• badania rentgenowskie• badania ultrasonograficzne• badania elektrokardiograficzne i inne badania diagnostyczne	✓
Stomatologia wariant I – bezpłatny przegląd stomatologiczny raz na 12 miesięcy	✓
Program ZDROWIE PIĘKNO HARMONIA	✓
10% rabatu na pozostałe usługi ambulatoryjne świadczone w Placówkach własnych LUX MED (LUX MED i Medycyna Rodzinna)	✓

Dbamy o wygodę naszych Pacjentów, dlatego do ich dyspozycji oddajemy dodatkowe narzędzia i usługi:

- ✓ **Portal Pacjenta** – rozwiązanie, dzięki któremu Pacjenci mogą zarezerwować wizytę u wybranego lekarza dla siebie i swojego dziecka, a w razie konieczności odwołać umówione wcześniej konsultacje. Poprzez platformę można również uzyskać dostęp do swojej e-Karty Pacjenta, sprawdzić wystawione skierowania, które nie mają przypisanego terminu wizyty oraz wyniki badań laboratoryjnych, które są opatrzone komentarzem lekarskim z ewentualnymi zaleceniami medycznymi dotyczącymi dalszej diagnostyki. Korzystając z Portalu Pacjenta, można też zadać pytanie lekarzowi na temat odbytej wizyty oraz wyrazić swoją opinię na temat usług medycznych;
- ✓ **Mobilna wersja Portalu Pacjenta** – bezpłatna aplikacja mobilna LUX MED dla urządzeń iPhone i iPad oraz innych z systemem Android dostępna do pobrania w AppStore i sklepie Play. Dla posiadaczy urządzeń z pozostałymi systemami operacyjnymi przygotowaliśmy Mobilny Portal Pacjenta dostępny pod adresem: m.grupaluxmed.pl;
- ✓ **e-Karta Pacjenta** – to imienna karta identyfikacyjna w formie elektronicznej, dostępna na Portalu Pacjenta, również w wersji mobilnej. Jest widoczna natychmiast po wprowadzeniu uprawnień w systemie informatycznym LUX MED. W przypadku utraty karty lub zniszczenia istnieje możliwość pobrania dowolnej ilości duplikatów bez konieczności wnioskowania i oczekiwania na jej otrzymanie, a w razie zmiany nazwiska lub zakresu świadczeń – następuje automatyczna aktualizacja e-Karty Pacjenta;
- ✓ **e-center** – to narzędzie interaktywne pozwalające na całodobowy kontakt z LUX MED, dzięki któremu Pacjenci mogą uzyskać informacje na temat usług i umówić się na wizytę do wybranego specjalisty bezpośrednio przez Internet (www.luxmed.pl);
- ✓ **Ogólnopolska telefoniczna rezerwacja terminów wizyt i badań** – dzięki infolinii Pacjenci mogą w szybki i dogodny sposób zarezerwować wizyty, a także uzyskać informacje o działalności poradni;
- ✓ **SMS-owe przypominanie o terminach badań i konsultacji** – rozwiązanie, dzięki któremu Pacjenci mogą umówić się na wizytę z dużym wyprzedzeniem bez obawy o to, że o tej wizycie zapomną;
- ✓ **Telefoniczna Informacja Medyczna** – Pacjenci dzwoniący na infolinię z problemem zdrowotnym mogą uzyskać pomoc przez całą dobę. Zespół TIM tworzą doświadczeni lekarze, pielęgniarki i ratownicy medyczni, którzy zbierają od dzwoniącego informacje i starają się doradzić, jakie działania należy w danej sytuacji podjąć. Posiadają także informacje o dyżurach szpitali;
- ✓ **Wspólna obsługa IT** – dzięki zintegrowanemu systemowi informatycznemu lekarze we wszystkich placówkach LUX MED i Medycyny Rodzinnej mają elektroniczny dostęp do historii medycznej Pacjenta i zdjęć RTG z radiologii cyfrowej. Nowy system obejmuje także skany medycznej dokumentacji zewnętrznej, kalendarze wizyt, rejestrację, skierowania, opis medyczny czy wystawianie recept;
- ✓ **Klub LUX MED** – to bezpłatny program dostępny na stronie www.luxmed.pl/KLUB dla wszystkich osób, które chcą: korzystać z oferty rabatowej LUX MED, otrzymywać oferty specjalne przygotowywane przez naszych partnerów, mieć dostęp do ciekawych artykułów i uczestniczyć w konkursach z atrakcyjnymi nagrodami.



Szczegółowe definicje usług

Konsultacje specjalistów wariant podstawowy

Usługa obejmuje nielimitowane wizyty w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED, w sytuacjach: chorobowych oraz pomocy w nagłych zachorowaniach.

Usługa zawiera: wywiad, poradę Lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia i dotyczy konsultacji w następującym zakresie:

- interny
- pediatrii
- Lekarza medycyny rodzinnej

Uwaga:

Usługa Konsultacje specjalistów wariant podstawowy nie obejmuje: konsultacji Lekarzy dyżurnych, konsultacji Lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora, jak również Lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego.

Konsultacje specjalistów wariant I

Usługa obejmuje nielimitowany dostęp bez skierowania do konsultacji Lekarzy w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED w sytuacjach chorobowych, pomocy w nagłych zachorowaniach oraz poradnictwa ogólnomedycznego.

Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę lekarza specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia.

W przypadku:

Pacjentów powyżej 18 r.ż. – wizyty dotyczą konsultacji w następującym zakresie:

- chirurgii ogólnej
- laryngologii
- okulistyki
- ginekologii
- neurologii
- urologii

Pacjentów do 18 r.ż. – wizyty dotyczą konsultacji w następującym zakresie:

- chirurgii
- laryngologii
- okulistyki
- ginekologii (od 16 r.ż.)
- neurologii

Uwaga:

Usługa Konsultacje specjalistów wariant I nie obejmuje: konsultacji Lekarzy dyżurnych, konsultacji Lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora, jak również Lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego. Również pozostałe konsultacje są odpłatne.

Konsultacje lekarzy dyżurnych wariant I

Usługa obejmuje wyłącznie pomoc doraźną, podstawową w nagłym zachorowaniu, które wystąpiło w ciągu 24 h od momentu przyjęcia zgłoszenia chęci odbycia konsultacji przez LUX MED. Lekarze dyżurni są dostępni w godzinach pracy ambulatoryjnych Placówek medycznych odrębnie wskazanych przez LUX MED, wyłącznie w dniu jej zgłoszenia.

Usługa nie obejmuje świadczeń zdrowotnych udzielanych w celu ratowania życia i zdrowia zgodnie z Ustawą o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. 2006.191.1410 ze zm.). Usługa zawiera: wywiad, poradę Lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia wstępnej diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej i dotyczy konsultacji w następującym zakresie:

- interny
- pediatrii
- Lekarz medycyny rodzinnej

Zabiegi pielęgniarskie

Usługi obejmujące pomiary podstawowe, drobne zabiegi w tym diagnostyczne, zgodnie z kompetencjami wykonywane przez pielęgniarkę lub położną samodzielnie lub na zlecenie Lekarza, w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych uzależniony jest od zakresu konsultacji Lekarzy, do których Pacjent jest uprawniony w ramach zakresu usług, wieku Pacjenta i dostępności zabiegu w ambulatoryjnej Placówce medycznej wskazanej przez LUX MED.

Zabiegi pielęgniarskie obejmują:

Zabiegi ambulatoryjne pielęgniarskie:

- Iniekcja dożylna
- Iniekcja podskórna / domięśniowa
- Kroplówka w sytuacji doraźnej
- Podanie leku doustnego w sytuacji doraźnej
- Pomiar temperatury ciała (bez skierowania Lekarza)
- Założenie / zmiana / usunięcie – opatrunka mały
- Pobranie krwi
- Mierzenie RR / ciśnienia (bez skierowania Lekarza)
- Pomiar wzrostu i wagi ciała (bez skierowania Lekarza)
- Usługa położnej w gabinecie – badanie palpacyjne piersi



Uwaga:

Materiały i środki medyczne takie, jak: opatrunki, bandaże, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, surowica – antytoksyna tężcowa, środki dezynfekujące, użyte do ww. zabiegów, są bezpłatne. Za pozostałe materiały i środki medyczne zużyte do ww. zabiegów od Pacjenta pobierana jest opłata.

Zabiegi ambulatoryjne wariant I

Usługi obejmujące pomiary podstawowe, zabiegi w tym diagnostyczne, niewymagające hospitalizacji oraz reżimu sali operacyjnej. Zgodnie z kompetencjami wykonywane przez Lekarza lub pielęgniarkę lub położną, podczas właściwej dla zabiegu konsultacji lekarskiej lub poza konsultacją lekarską w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych uzależniony jest od zakresu konsultacji Lekarza, do których Pacjent jest uprawniony w ramach zakresu usług, wieku Pacjenta i dostępności zabiegu w ambulatoryjnej Placówce medycznej wskazanej przez LUX MED.

Zabiegi ambulatoryjne obejmują:

Zabiegi ambulatoryjne ogólnolekarskie:

- Mierzenie RR / ciśnienia

Zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne:

- Szycie rany do 1,5 cm
- Usunięcie kleszcza – chirurgiczne
- Usunięcie kleszcza – niechirurgiczne
- Założenie / zmiana / usunięcie – opatrunek mały (niewymagający opracowania chirurgicznego)

Zabiegi ambulatoryjne laryngologiczne:

- Badanie trąbek słuchowych przedmuchiwanie
- Katetyzacja trąbki słuchowej
- Płukanie ucha
- Usunięcie ciała obcego z nosa / ucha
- Proste opatrunki laryngologiczne
- Koaagulacja naczyń przegrody nosa
- Elektrokoagulacja naczyń przegrody nosa
- Usunięcie tamponady nosa
- Zaopatrzenie krwotoku z nosa – dwie strony

Zabiegi ambulatoryjne okulistyczne:

- Standardowe* badanie dna oka
- Dobór szkieł korekcyjnych (nie obejmuje soczewek z płynną ogniskową)
- Gonioskopia (ocena kąta przesączania)
- Usunięcie ciała obcego z oka

Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne:

- Pobranie standardowej* cytologii z szyjki macicy

Znieczulenia

- Znieczulenie miejscowe: nasiąkowe lub powierzchniowe

Uwaga:

Materiały i środki medyczne, takie jak: opatrunki, bandaże, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, surowica – antytoksyna tężcowa, środki dezynfekujące, szwy i nici chirurgiczne, użyte do ww. zabiegów, są bezpłatne. Za pozostałe materiały i środki medyczne zużyte do ww. zabiegów, od Pacjenta pobierana jest opłata.

Szczepienia przeciwko grypie i tężcowi

Usługa obejmuje w ramach profilaktyki chorób zakaźnych szczepienia przeciwko grypie sezonowej oraz przeciwko tężcowi (anatoksyna przeciw tężcowa).

Usługa składa się z:

- konsultacji lekarskiej przed szczepieniem,
- szczepionki (preparat),
- wykonania usługi pielęgniarskiej w postaci iniekcji.

Szczepienia przeciwko grypie realizowane są w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED.



Panel badań laboratoryjnych bez skierowania

Usługa jest dostępna dla Pacjentów, którzy ukończyli 18 r.ż. i jest realizowana wyłącznie w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Usługa obejmuje jednorazowe wykonanie bez skierowania Lekarza (w ciągu 12 miesięcy okresu obowiązywania umowy), panelu badań laboratoryjnych, zawierającego:

- Mocz – badanie ogólne
- Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
- Cholesterol całkowity
- Glukoza na czczo
- Standardowa* cytologia szyjki macicy (dostępna dla Pacjentów już od 16 r.ż.)

Diagnostyka laboratoryjna i obrazowa wariant podstawowy

Usługa obejmuje niżej wymienione badania diagnostyki laboratoryjnej, obrazowej i czynnościowej, wykonywane w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Liczba realizowanych badań nie jest limitowana.

Wszystkie badania diagnostyczne dostępne w ramach usługi wykonywane są na podstawie skierowań wystawionych przez Lekarzy Placówek medycznych wskazanych przez LUX MED, wyłącznie ze wskazań medycznych w przebiegu procesu diagnostyczno-terapeutycznego prowadzonego ww. placówkach.

Diagnostyka laboratoryjna:

Badania hematologiczne i koagulologiczne wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
- OB / ESR
- INR / Czas protrombinowy
- APTT

Badania biochemiczne i hormonalne oraz markery nowotworowe wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Transaminaza GPT / ALT
- Transaminaza GOT / AST
- Bilirubina całkowita
- Chlorki / Cl
- Cholesterol całkowity
- Test obciążenia glukozą (4 pkt, 75 g, 0, 1, 2, 3 h)
- Glukoza na czczo
- Glukoza 120' po jedzeniu
- Glukoza 60' po jedzeniu
- Glukoza test obciążenia 50 g glukozy po 1 godzinie
- Glukoza test obciążenia 50 g glukozy po 2 godzinach
- Glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 4 godzinach
- Glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 5 godzinach
- Kreatynina
- Mocznik / Azot Mocznikowy / BUN
- Potas / K
- Sód / Na
- Żelazo / Fe
- Żelazo / Fe 120 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 180 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 240 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 300 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 60 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- TSH / hTSH
- PSA całkowite

Badania serologiczne i diagnostyka infekcji wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Serologia kiły podstawowa (VDRL lub USR lub anty TP) dawniej WR
- HBs Ag / antygen

Badania moczu wraz z pobraniem materiału (mocz) do badania:

- Mocz – badanie ogólne

Badania bakteriologiczne wraz z pobraniem wymazu do badania (usługa nie obejmuje badań wykonywanych technikami biologii molekularnej):

- Posiew moczu
- Kał posiew ogólny
- Antybiogram do posiewu (mocz, kał)

Badania kału wraz z pobraniem materiału do badania:

- Kał badanie ogólne

Badania cytologiczne wraz z pobraniem materiału do badania:

- Standardowa* cytologia szyjki macicy

Szybkie testy paskowe wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Cholesterol badanie paskowe
- Glukoza badanie glukometrem
- Troponina – badanie paskowe

Diagnostyka obrazowa:

Badania elektrokardiograficzne:

- Badanie EKG – spoczynkowe

Badania rentgenowskie (wynik badania na nośniku zgodnym z przyjętym standardem w danej Placówce medycznej):

- RTG czaszki oczodoły
- RTG oczodoły + boczne (2 projekcje)
- RTG czaszki PA + bok
- RTG jamy brzusznej na stojąco
- RTG klatki piersiowej
- RTG klatki piersiowej + bok
- RTG klatki piersiowej bok z barytem
- RTG klatki piersiowej PA + bok z barytem
- RTG żeber (1 strona) w 2 skosach
- RTG mostka AP
- RTG mostka / boczne klatki piersiowej

Badania ultrasonograficzne:

- USG jamy brzusznej

Inne badania diagnostyczne:

- Spirometria bez leku
- Audiometr standardowy*



Uwaga:

W związku z rozwojem technologii nazwy lub metody wykonania poszczególnych badań diagnostycznych mogą ulegać zmianie, co nie będzie ograniczać zakresu usług określonych w niniejszej umowie. Jeżeli efektem zastosowania nowej metody, będzie rozszerzenie ww. zakresu usług, to usługi wynikające z rozszerzenia zakresu, nie będą objęte zakresem usług. Wynik badania wydawany jest na nośniku zgodnym z przyjętym standardem w danej Placówce medycznej. O ile nie zaznaczono inaczej usługa: nie obejmuje testów paskowych a diagnostyka obrazowa w zakresie USG obejmuje prezentację 2D bez dodatkowych opcji.

Stomatologia wariant I

Przegląd stomatologiczny

Usługa wykonywana przez Lekarza przyjmującego w zakresie stomatologii zachowawczej, obejmuje jednorazową (1 raz w 12 miesięcznym okresie obowiązywania umowy) ocenę stanu uzębienia i higieny jamy ustnej w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED.

Program ZDROWIE PIĘKNO HARMONIA

Pacjentom oferujemy program ZDROWIE PIĘKNO HARMONIA, dzięki któremu łatwiej będzie im prowadzić zdrowy styl życia. Zdrowy styl życia to uniwersalna recepta na zachowanie dobrej kondycji fizycznej i psychicznej. Każdego roku włączamy się w różnego typu akcje profilaktyczne, patrolujemy bardzo wielu imprezom sportowym i rekreacyjnym, zapoznajemy z najnowszymi osiągnięciami medycyny i poprzez kwartalnik wydawany przez LUX MED staramy się przybliżyć nawet najtrudniejsze problemy dotyczące zdrowia. Jesteśmy bowiem przekonani, że satysfakcja z życia każdego z nas zależy przede wszystkim od kondycji, na którą składa się wiele aspektów określanych jako zdrowy styl życia.

Program ZDROWIE PIĘKNO HARMONIA daje możliwość skorzystania z rabatów i ofert specjalnych przygotowanych przez firmy partnerskie świadczące usługi okołozdrowotne (odnowa biologiczna, fitness, kosmetyka). Z uwagi na to, że oferta stale się rozszerza aktualne informacje znajdują się zawsze na stronie www.luxmed.pl

Rabat 10% na pozostałe usługi świadczone przez LUX MED i Medycynę Rodzinną

Pacjentowi przysługuje **10% rabatu** na świadczenia zdrowotne oferowane w Placówkach własnych LUX MED – dotyczy placówek sieci LUX MED i Medycyny Rodzinnej wymienionych na stronie www.luxmed.pl. Rabat naliczany jest od cennika dostępnego ww. placówce. Rabatów nie sumuje się.

Dostęp do Placówek medycznych wskazanych przez LUX MED

Dostęp do Placówek własnych LUX MED i Medycyna Rodzinna, oraz do Placówek współpracujących, których aktualna lista dostępna jest na Portalu Pacjenta oraz na właściwej podstronie www.luxmed.pl.

* Standardowe - powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terenie RP